

АДМИНИСТРАЦИЯ МОТЫГИНСКОГО РАЙОНА
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12. 07. 2021

п.г.т. Мотыгино

№ 320-п

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2020 году и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2020 году, на 2021-2024 годы

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании протокола Общественного совета при министерстве культуры Красноярского края по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры от 23.12.2020 № 3, в целях улучшения качества деятельности организаций культуры Мотыгинского района,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2020 году согласно приложению № 1 к настоящему Постановлению.
2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Мотыгинского района в 2020 году, на 2021-2024 годы согласно приложению № 2 к настоящему Постановлению.
3. Контроль исполнения настоящего Постановления возложить на заместителя Главы администрации Мотыгинского района по социальной политике.
4. Постановление вступает в силу со дня его подписания, подлежит размещению на официальном сайте муниципального образования Мотыгинский район.

Глава Мотыгинского района

Е.П. Габрат

Ходько Анастасия Валерьевна
8(391-41)22-5-02

Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры
Мотыгинского района
в 2020 году

В 2020 году Общественным советом по НОК при министерстве культуры края проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 4 организаций культуры Мотыгинского района: МБУК «Межпоселенческая библиотечная система» Мотыгинского района, МБУК Межпоселенческая клубная система Мотыгинского района, МБУК Мотыгинский районный краеведческий музей, МБУ «Мотыгинский районный драматический театр».

Оценка проведена по критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждений культуры;
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры осуществлен организацией – оператором, в качестве которой определено общество с ограниченной ответственностью исследовательская компания «Лидер» (г. Красноярск).

Контракт от 18.11.2020 № 321 заключен в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Анкетирование получателей услуг организаций культуры проведено в декабре 2020 года.

Оператором обеспечено:

1. Получение данных об организации предоставления услуг и уровне удовлетворенности получателей качеством условий оказания услуг организациями культуры.
2. Обобщение полученных данных, построение рейтингов организаций культуры.
3. Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры (анкеты размещены в интерактивной форме на официальных сайтах организаций культуры, министерства культуры края, сайте системы АИС «НОК»; на главных страницах сайтов организаций появлялось всплывающее окно с приглашением пройти опрос,

ведущее на страницы анкетирования, размещена информация с приглашением к опросу в социальных сетях, для пользователей мобильных устройств были доступны мобильные версии анкет и в организациях размещены QR коды доступа на страницы анкетирования.

Сбор и обобщение информации проведен по двум направлениям:

- 1) изучение и оценка информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»;
- 2) изучение мнений получателей услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации культуры).

Сбор и обобщение информации проведены в соответствии с документами:

Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (разработана анкета на основе типовой).

В анкетировании приняли участие 1 550 респондентов.

План, который был утвержден Техническим заданием, выполнен по юридическим лицам. Для каждой организации указана суммарная итоговая оценка по всем критериям.

Максимальное количество баллов по каждому из пяти критериев составляет 100. Показатель оценки качества по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества, также имеет максимальное значение 100, и является средним арифметическим от значений по критериям оценки.

Итоговые результаты по учреждениям по каждому критерию представлены в Таблице № 1.

Таблица № 1. Итоговые показатели оценки качества по критериям

	1.Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"	2.Критерий "Комфортно сть условий предоставле ния услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4.Критерий "Доброжелате льность, вежливость работников организации"	5.Критерий "Удовлетвор енность условиями оказания услуг"	ИТОГ Показатель по организации
УК «Межпоселенческая библиотечная система» Мотыгинского района	95,51	82,30	66,00	99,01	99,01	88,36
УК Межпоселенческая библиотечная система Мотыгинского района	96,50	82,64	54,00	98,49	95,21	85,37
«Мотыгинский районный драматический театр»	96,17	82,76	50,00	97,93	99,14	85,20
Мотыгинский районный краеведческий музей	86,69	92,86	52,00	100,00	97,14	85,74

Патки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Мотыгинский районный краеведческий музей					
I. Открытость и доступность информации об организации					
на официальном сайте учреждения и информационных стендах отсутствует:					
Схема проезда	Размещение схемы проезда на официальном сайте и информационных стендах МБУК МРКМ	Июль 2021 года	И.А. Лебедева, директор		
Информация и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и обеспечение функционирования раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУК МРКМ	Июль - Август 2021 года	И.А. Лебедева, директор		
Информация о материально- техническом обеспечении предоставления услуг организацией	Размещение информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией на официальном сайте и информационных стендах МБУК МРКМ	Сентябрь - Октябрь 2021 года	И.А. Лебедева, директор		
Информация о выполнении муниципального (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Размещение информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения на официальном сайте и информационных стендах МБУК МРКМ	Ноябрь - Декабрь 2021 года, далее обновление ежегодно	И.А. Лебедева, директор		
Информация учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры	Размещение решения учредителя о создании музея и о назначении руководителя на официальном	Июль 2021 года	И.А. Лебедева, директор		

	сайте и информационных стендах МБУК МРКМ				
Сведения об учредителе (учредителях)	Размещение сведений об учредителе на официальном сайте и информационных стендах МБУК МРКМ	Июль 2021 года	И.А. Лебедева, директор		
Копия плана финансово- хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке на официальном сайте и информационных стендах МБУК МРКМ	Июль 2021 года, далее обновление ежегодно	И.А. Лебедева, директор		
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности на официальном сайте и информационных стендах МБУК МРКМ	Август 2021 год	И.А. Лебедева, директор		
План по улучшению качества работы организации	Размещение плана по улучшению качества работы организации на официальном сайте МБУК МРКМ	Август 2021 год	И.А. Лебедева, директор		
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение анкеты для опроса получателей услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте и информационных стендах МБУК МРКМ	Ноябрь 2021 года	И.А. Лебедева, директор		
Свидетельство о государственной регистрации	Размещение копии свидетельства о государственной регистрации на официальном сайте и	Август 2021 года	И.А. Лебедева, директор		

	информационных стендах МБУК МРКМ				
и нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их оказания, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	Размещение копии приказа о стоимости билетов и перечня платных услуг на официальном сайте и информационных стендах МБУК МРКМ	Август 2021 года	И.А. Лебедева, директор		
наличие альтернативной версии официального сайта организации в Интернет для инвалидов по зрению	Обеспечение функционирования альтернативной версии официального сайта МБУК МРКМ	Октябрь 2021 года	И.А. Лебедева, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
требований не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Рассмотрение вопроса при Главе Мотыгинского района об обеспечении учреждения условиями, позволяющими инвалидам получать услуги: - о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - о приобретении сменных кресел-колясок; - о возможности обустройства специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; - о приобретении и установке средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - о возможности предоставления	Ноябрь 2021	И.А. Лебедева, директор А.В. Ходько, начальник управления		
отсутствуют сменные кресла-коляски					
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации					
отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, рельефными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
отсутствуют адаптированные лифты,					

лучни, расширенные дверные проемы	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - о возможности оборудования адаптированными лифтами, поручнями и расширении дверных проемов.				
щ, оказываемая работниками изации, осуществляется без необходимого обучения (возможность проведения работниками организации).	Организация обучения работников учреждения в целях получения навыков и умений сопровождения инвалидов	Декабрь 2021	И.А. Лебедева, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
ков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
ков не выявлено					

Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".